

C L Í N I C A
ROMANA

CLÍNICA ROMANA - AVISO DE PRIVACIDADE

A **Clínica Romana** é uma empresa prestadora de serviços em saúde, registrada junto ao Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo - CREMESP e devidamente inscrita no CNPJ sob o nº 51.069.691/0001-10, sediada na Rua Canadá nº 215, Jardim América, São Paulo - SP, Brasil, CEP 01436-000.

A **Clínica Romana** é especializada na profilaxia, diagnóstico e tratamento de condições médicas no âmbito das áreas da Dermatologia Clínica, Dermatologia Cirúrgica, Tricologia, Cosmiatria e Ginecologia.

Através deste AVISO DE PRIVACIDADE, posicionamos nosso respeito e comprometimento em resguardar a privacidade e a proteção de dados dos titulares dos quais realizamos tratamento.

QUAL O PROPÓSITO DESTE AVISO DE PRIVACIDADE?

O propósito deste AVISO DE PRIVACIDADE é disponibilizar informações referentes às práticas da **Clínica Romana** relacionadas à privacidade e ao tratamento de dados pessoais, demonstrando o compromisso institucional com o exercício de suas atividades baseado na transparência, ética e atendimento da legislação.

O QUE É A LGPD?

A Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei nº 13.709/2018) regula o tratamento de dados pessoais das pessoas naturais, normatizando como tais dados podem ser legitimamente utilizados por terceiros, visando garantir privacidade e proteção aos titulares dos dados.

CONCEITOS PARA O ENTENDIMENTO DESTE AVISO DE PRIVACIDADE

Para efeitos deste AVISO DE PRIVACIDADE, serão consideradas as seguintes definições:

C L Í N I C A
ROMANA

Dado pessoal: informação referente a uma pessoa natural, que a torne identificada ou identificável.

Dado Pessoal Sensível: informação referente a uma pessoa natural, relacionada a sua origem racial ou étnica, convicção religiosa, afiliação ou opinião política, associação com organização religiosa, informações de saúde, dados genéticos ou biométricos.

Titular de Dados: pessoa natural da qual realizamos o tratamento de dados, dentro do âmbito de nossa prestação de serviços.

Tratamento de Dados: refere-se a qualquer ação ou atividade executada com os dados pessoais dos titulares, tais como: captação, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, modificação ou transferência.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD: órgão do Governo Federal responsável por zelar e fiscalizar o cumprimento da LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados.

PRINCÍPIOS APLICÁVEIS PARA O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os princípios relacionados à privacidade e proteção de dados pessoais, assegurando o cumprimento da legislação são:

Princípio da Transparência:

O tratamento de dados pessoais será realizado de forma transparente perante os titulares de dados, facilitando o acesso à informação sobre o tratamento de seus dados, de forma compreensível e acessível.

Princípios da Finalidade e Adequação:

O tratamento de dados pessoais respeitará os propósitos legítimos e lícitos conforme a legislação prevê, dentro das finalidades às quais se destina, com o

C L Í N I C A
ROMANA

objetivo da prestação de serviços em saúde.

Princípio da Necessidade:

Somente serão objeto de tratamento aqueles dados pessoais que sejam necessários para a finalidade aos quais se destinam, sendo que não serão captados ou tratados dados que não se relacionem ou que não sejam necessários para a prestação de serviços no âmbito da saúde.

Princípio da Qualidade dos Dados:

Somente serão tratados dados exatos e compatíveis com a realidade, sendo também de responsabilidade dos titulares de dados fornecer dados corretos, bem como atualizá-los quando pertinente.

Princípios da Segurança e da Prevenção:

A **Clínica Romana** está comprometida em providenciar as medidas técnicas, gerenciais e administrativas que estiverem ao seu alcance para promover a segurança dos dados, visando evitar o acesso não autorizado ou ilícito, extravio, modificações, perda ou destruição, adotando as medidas compatíveis para evitar danos aos titulares de dados.

Princípio do Livre Acesso e da Não Discriminação:

A **Clínica Romana** não realizará o tratamento de dados pessoais com finalidades discriminatórias, ilícitas ou abusivas, bem como irá garantir aos titulares de dados o acesso facilitado aos seus dados pessoais, dos quais realiza tratamento.

QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

A **Clínica Romana** está comprometida com o atendimento dos direitos dos titulares de dados previstos na legislação.

C L Í N I C A
ROMANA

Os principais direitos dos titulares de dados são:

Direito de confirmação da execução do tratamento de seus dados: o titular de dados tem o direito de confirmar a realização do tratamento de seus dados e em caso positivo, solicitar uma cópia dos dados pessoais tratados.

Direito de acesso aos seus dados: o titular de dados tem o direito de ter acesso aos seus dados pessoais e de solicitar uma cópia dos dados tratados.

Direito de informação sobre o compartilhamento de seus dados: o titular de dados tem o direito de ser informado sobre quais pessoas físicas ou entidades públicas e privadas seus dados foram ou serão compartilhados.

Direito de portabilidade de dados: o titular de dados tem o direito de requerer a portabilidade dos seus dados para transferência a outro prestador de serviço, desde que mediante requisição expressa e que não viole propriedade intelectual, segredos de negócio ou segredos comerciais.

Direito de atualização ou correção de dados pessoais: o titular de dados tem o direito de atualizar ou corrigir dados pessoais incompletos, desatualizados ou inexatos.

Direito de revogação de consentimento: o titular de dados tem o direito de revogar o consentimento que tenha sido dado nas situações pertinentes, relacionadas às atividades de tratamento que se fundamentaram na base legal do consentimento.

Na eventualidade da não concessão do consentimento ou da revogação, é possível que determinados serviços prestados pela **Clínica Romana** não possam ser executados, sendo que o titular de dados será informado quando isso ocorrer.

C L Í N I C A
ROMANA

Direito de oposição ao tratamento de seus dados: o titular de dados tem o direito de oferecer oposição ao tratamento de dados que estejam eventualmente em desacordo com a LGPD.

Direito de anonimização ou bloqueio de seus dados: o titular tem o direito de requerer a anonimização de seus dados, de forma que eles não possam mais ser relacionados ao titular ou o bloqueio de seus dados, suspendendo temporariamente a possibilidade de serem tratados.

Na eventualidade de anonimização ou bloqueio de dados, é possível que determinados serviços prestados pela **Clínica Romana** não possam ser executados, sendo que o titular de dados será informado quando isso ocorrer.

Direito de eliminação de dados: o titular de dados tem o direito de requerer a eliminação de dados tratados, com a ressalva das restrições de eliminação previstas na legislação.

Direito de notificação para a Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD: o titular de dados tem o direito de notificar a ANPD sobre temas referentes ao tratamento de seus dados pessoais.

PARA QUAIS FINALIDADES OS DADOS SÃO TRATADOS

As finalidades para o tratamento de dados dos titulares executados pela **Clínica Romana** são:

1. Prestação de serviços em saúde, no âmbito das especialidades médicas previstas.
2. Identificar, validar e autenticar titulares de dados.
3. Comunicar sobre serviços prestados.
4. Atender às solicitações dos titulares de dados.
5. Notificar aos titulares de dados sobre funcionalidades e atualizações.
6. Cumprimento integral de obrigações legais e regulatórias.

C L Í N I C A
ROMANA

7. Cumprimento de obrigações legais referentes à manutenção de registros físicos e digitais.
8. Cumprimento de obrigações contratuais.
9. Responder às solicitações dos titulares feitas nos canais de atendimento.
10. Executar as finalidades administrativas, comerciais, financeiras e de gestão.
11. Prestar suporte aos usuários.
12. Cumprimento de interesses legítimos.
13. Aprimoramento de produtos e serviços.
14. Proteção de sistemas, redes, serviços, bens e colaboradores.
15. Monitoramento e execução de medidas de segurança.

COLETA DE DADOS PESSOAIS

A **Clínica Romana** coleta as informações pessoais dos titulares de dados para oferecer e prestar serviços em saúde com segurança e responsabilidade, através das seguintes ações e plataformas:

1. Agendamento e realização de consultas, procedimentos, retornos, teleatendimentos.
2. Website institucional: através da aba “CONTATO” são captadas as informações: nome do usuário, e-mail e telefone.
3. Correio Eletrônico.
4. Plataformas de comunicação: telefones fixos, telefones celulares, aplicativos de mensagens instantâneas, WhatsApp, SMS (serviço de mensagens curtas), chatbot e similares.
5. Atendimento ao consumidor: comunicações realizadas com o titular de dados através das nossas centrais de atendimento.
6. Registros de Prontuário Médico.
7. Serviços ao consumidor: para a finalidade de prestar serviços ao consumidor, incluindo responder a dúvidas, questionamentos e sugestões, incluindo também os procedimentos de natureza comercial e administrativa.
8. Redes sociais: a gestão dos dados captados sobre os titulares de dados quando executam interações com funções de redes sociais, pode ser

C L Í N I C A

ROMANA

entendida através da análise das políticas de privacidade diretamente nas respectivas redes sociais.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A **Clínica Romana** não vende, não permuta e não comercializa dados pessoais dos titulares dos quais executa tratamento.

O compartilhamento de dados com determinadas empresas ou entidades poderá ser necessário para a execução de alguns serviços específicos, como por exemplo para a interação com operadoras de saúde/convênios ou outras instituições de saúde, como hospitais e laboratórios, seja para viabilizar reembolsos de pagamentos, para o agendamento de procedimentos e cirurgias ou para a captação e solicitação de resultados de exames, visando sempre um atendimento de excelência aos nossos usuários.

Em situações específicas poderá ser necessário o compartilhamento de dados pessoais para cumprimento de lei, atendimento de autoridades, resposta para intimações ou para o cumprimento de obrigação legal, dentro dos termos da legislação brasileira.

TRATAMENTO DE DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

O Artigo 14º da LGPD prevê que o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes deverá ser realizado sempre considerando o seu melhor interesse e mediante o consentimento formalizado de pais, tutores ou responsáveis legais, o que será executado pela **Clínica Romana** mediante a captação de um Termo de Consentimento específico.

COOKIES

Cookies são arquivos de informações que podem ser inseridos em computadores ou em dispositivos móveis, através do navegador de internet.

C L Í N I C A
ROMANA

Visando facilitar a experiência do usuário, o website institucional www.clinicaromana.com.br utiliza cookies.

Os cookies permitem reconhecer as preferências do visitante para proporcionar um melhor funcionamento, através da identificação de hábitos e comportamentos de navegação, como permitir que o internauta navegue pelas páginas com eficiência, lembrando suas preferências e aprimorando sua experiência.

Os usuários poderão configurar seus navegadores para recusar certos tipos de cookies, porém ao fazer essa desativação, alguns serviços da web podem não funcionar corretamente, afetando de maneira parcial ou total a navegação no website.

Para selecionar sua configuração personalizada, o usuário deverá acessar as opções de customização de seu próprio navegador web.

LEGITIMIDADE DE ACESSOS

Sempre que um titular requerer exercer seus direitos, solicitar informações ou qualquer acesso aos seus dados, a **Clínica Romana** conduzirá medidas de confirmação da identidade do solicitante, assegurando assim a segurança dos titulares e prevenindo fraudes.

MEDIDAS DE SEGURANÇA

A **Clínica Romana** atua com responsabilidade para cuidar da sua privacidade e dos seus dados pessoais, para utilizá-los visando finalidades lícitas, sendo que para isso adota práticas de segurança razoáveis e proporcionais para suas atividades.

Independente das melhores práticas de segurança cumpridas pela **Clínica Romana**, determinadas circunstâncias específicas podem vir a ultrapassar sua possibilidade de controle, não sendo possível assegurar integralmente a ausência de riscos de acessos não autorizados ou a utilização de dados em desacordo com a legislação, especialmente para conteúdos e informações que trafeguem através da

C L Í N I C A
ROMANA

rede internacional de computadores.

As medidas técnicas, logísticas, gerenciais e administrativas disponíveis para promover a segurança dos dados serão conduzidas, visando evitar a utilização inadequada, o acesso não autorizado ou ilícito, o extravio, modificações, perda ou destruição, através da adoção de medidas compatíveis para a prevenção de danos aos titulares de dados.

COMPROMISSO DO USUÁRIO PARA MEDIDAS DE SEGURANÇA

A promoção de um ambiente seguro para privacidade e proteção de dados também é responsabilidade dos titulares de dados, que podem colaborar adotando boas práticas de segurança em relação aos seus dados.

Deve ser evitado o transporte de dados em dispositivos móveis, bem como deve ser evitado o compartilhamento de senhas com terceiros, para acessos a dispositivos ou endereços eletrônicos.

Na eventualidade de detecção de alguma situação que comprometa a segurança de seus dados, o titular deverá formalizar uma notificação através do e-mail dpo@clinaromana.com.br.

ATENÇÃO PARA FRAUDES

A **Clínica Romana** só se comunica com os titulares dos quais trata dados através de seus canais de comunicação exclusivos ou através de seus colaboradores, devidamente identificados.

Caso o titular de dados receba alguma mensagem que considerar suspeita, não deve clicar em nenhum link nem abrir nenhum arquivo anexado, devendo confirmar o envio pela **Clínica Romana** através do e-mail dpo@clinaromana.com.br.

C L Í N I C A
ROMANA

PARA DESCADASTRAMENTO DE NOSSA LISTA DE CONTATOS

Caso o titular de dados deseje requerer a exclusão de nossa lista de contatos, seja para interromper o recebimento de conteúdos informativos, conteúdos de comunicação ou mensagens eletrônicas, deverá acionar o botão de descadastramento (“unsubscribe”) localizado no rodapé de nossas mensagens eletrônicas institucionais.

CONTATO E CANAL DE COMUNICAÇÃO

Os titulares de dados poderão entrar em contato com nosso DPO - Data Protection Officer (Encarregado de Dados) para o exercício de seus direitos, dúvidas ou esclarecimentos através do endereço eletrônico dpo@clinaromana.com.br ou envio físico para nosso endereço postal: Rua Canadá nº 215, Jardim América, São Paulo - SP, CEP 01436-000.

ATUALIZAÇÕES DESTE AVISO DE PRIVACIDADE

A **Clínica Romana** poderá atualizar este AVISO DE PRIVACIDADE a qualquer momento, sem aviso prévio.

Última atualização: outubro de 2023